

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „OP“ nebo „obchodní podmínky“)

**Provozovatel:** Mgr. Christian Grym, LL.M.

Sídlem: Velké náměstí 149, 50003 Hradec Králové  
IČO: 87434059  
Plátce DPH: Ne  
Email: [info@realitnizkousky.cz](mailto:info@realitnizkousky.cz)  
Webové stránky: <https://realitnizkousky.cz/>  
Telefonní číslo: +420 777 285 755

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)
- 1.2. Obchodní stránky nabízející služby provozovatele jsou provozovány na webové stránce provozovatele dostupné na internetové adrese <https://www.realitnizkousky.cz/> (dále jen „**webové stránky**“).
- 1.3. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související se smlouvou uzavíranou mezi provozovatelem a jinou právnickou či fyzickou osobou, která uzavírá s provozovatelem smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „**spotřebitel**“), nebo v rámci své podnikatelské činnosti (oba typy objednatelů dále společně jako „**uchazeč**“).
- 1.4. Předmětem smlouvy je závazek provozovatele umožnit uchazeči účast na zkoušce ověřující dosažení odborné způsobilosti v oboru „Realitní zprostředkovatel / zprostředkovatelka“ (kód: 66-042-M), dle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů, a to v termínu dle objednávky uchazeče a dále poskytnout uchazeči studijní materiály v elektronické podobě, za což se uchazeč zavazuje uhradit provozovateli sjednanou cenu uvedenou na webových stránkách a článku 2. těchto OP (dále též „**zkouška**“ nebo „**služba**“).
- 1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny výhradně v českém jazyce, přičemž výhradně v českém jazyce lze smlouvu uzavřít.
- 1.6. Uchazeč souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uchazeči při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí uchazeč sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

## 2. Informace o cenách

- 2.1. Celková cena zkoušky činí 7.490 Kč, skládající se z poplatku za zkoušku ve výši 5.490 Kč a ceny elektronických studijních materiálů ve výši 2.000 Kč. K ceně není připočítávána daň z přidané hodnoty.
- 2.2. Při opravném pokusu bude uchazeči účtována celková cena zkoušky ve výši 6.000 Kč.
- 2.3. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na webových stránkách. Toto ustanovení nevylučuje sjednání smlouvy za odlišných podmínek.

## 3. Objednávka a uzavření smlouvy

- 3.1. Umístění nabídky služeb na webových stránkách provozovatele představuje pouze návrh k podání nabídky, nikoli nabídku ve smyslu § 1732 občanského zákoníku.
- 3.2. Po vyplnění nezávazného formuláře na webových stránkách provozovatele bude uchazeči na uchazečem

uvedenou e-mailovou adresu zaslán potvrzující e-mail s informacemi ohledně místa konání zkoušky, rozsahu poskytovaných materiálů ke zkoušce ze strany provozovatele a platebních údajů k úhradě ceny zkoušky. Společně s informacemi bude uchazeči zaslána také závazná přihláška ke zkoušce se souhlasem se zpracováním osobních údajů k vyplnění (dále jen „**přihláška**“).

- 3.3. Smlouva mezi provozovatelem a uchazečem je uzavřena doručením řádně a úplně vyplněné přihlášky provozovateli a zaplacením kupní ceny.
- 3.4. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat uchazeče o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

#### **4. Účast na zkoušce**

- 4.1. Termín zkoušky určuje po dohodě s uchazečem provozovatel, a to na základě aktuálně vypsanych termínů zkoušky a volných kapacit. Závazný termín zkoušky je následně určen v pozvánce, zasláné uchazeči na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce.
- 4.2. Účastník je povinen se termínu zkoušky určeného v pozvánce zúčastnit. Změna termínu je možná pouze po výslovné dohodě s provozovatelem. V případě, že se uchazeč termínu nezúčastní, bude mu účtován storno poplatek v souladu se čl. 7 těchto OP.
- 4.3. Před zahájením zkoušky je účastník povinen prokázat svou totožnost platným průkazem totožnosti. V případě, kdy účastník odmítne provozovateli prokázat svou totožnost, nebude ke konání zkoušky připuštěn. V takovém případě se postupuje stejně, jako by se účastník na zkoušku nedostavil.
- 4.4. Účastník bere na vědomí, že průběh a podmínky zkoušky jsou dány platným kvalifikačním a hodnotícím standardem, který pro obor Realitní zprostředkovatel / zprostředkovatelka (kód: 66-042-M) vydává autorizující orgán, kterým je Ministerstvo pro místní rozvoj. Platný hodnotící a kvalifikační standard je dostupný na webové adrese [www.narodnikvalifikace.cz](http://www.narodnikvalifikace.cz).
- 4.5. Provozovatel si vyhrazuje právo účast uchazeče na termínu zrušit z provozních důvodů. V takovém případě má uchazeč nárok na vrácení poplatku za zkoušku ve výši 5.490 Kč anebo právo účasti na jiném volném termínu.

#### **5. Platební podmínky a poskytnutí služby**

- 5.1. Uchazeč je povinen za poskytnutí služby zaplatit sjednanou cenu, a to vždy v souladu s pokyny poskytovatele před započítáním zkoušky.
- 5.2. Nedohodnou-li se provozovatel s účastníkem odlišně, uhradí cenu služby uchazeč bezhotovostně převodem na bankovní účet provozovatele uvedený v platebních pokynech předaných uchazeči před uzavřením smlouvy.
- 5.3. V případě bezhotovostní platby je pro vznik smlouvy podstatný okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet provozovatele.
- 5.4. Uhrazená cena zkoušky je s výjimkou případů uvedených ve čl. 6.3 těchto OP nevratná, a to i v případě, kdy se účastník ke zkoušce nedostaví, bude ze zkoušky vyloučen či zkoušku nesloží.

#### **6. Odstoupení od smlouvy a práva z vadného plnění**

- 6.1. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v zákonem stanovených případech a v případech stanovených smlouvou (resp. obchodními podmínkami).
- 6.2. Uchazeč, který je zároveň spotřebitelem může v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku **odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů s omezeními uvedenými ve čl. 6.2 a 6.3 těchto obchodních podmínek. Lhůta končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k nalezení na webových stránkách provozovatele.**
- 6.3. Uchazeč, který je zároveň spotřebitelem, bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemá právo od smlouvy odstoupit, pokud před uplynutím zákonné lhůty čtrnácti dnů od uzavření smlouvy již byla služba poskytnuta v plném rozsahu. **Plným poskytnutím tak právo uchazeče, který je zároveň spotřebitelem, odstoupit od smlouvy zaniká.**

- 6.4. Uchazeč, který je zároveň spotřebitelem, dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku je poskytnutý elektronický přípravný materiál digitálním obsahem, který není dodán na hmotném nosiči, **tudíž po poskytnutí tohoto elektronického přípravného materiálu nemůže v této části od smlouvy odstoupit.**
- 6.5. **Práva z vadného plnění se řídí ustanovením § 2615 občanského zákoníku, které odkazuje na úpravu práv z vadného plnění kupní smlouvy.**
- 6.6. Provozovatel je před poskytnutím služby oprávněn odstoupit od smlouvy bez dalšího v případě:
- 6.6.1. pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob nebo vyšší moci poskytnout uchazeči službu v termínu uvedeném v objednávce,
  - 6.6.2. byla zjevnou chybou nesprávně stanovena cena služby na webových stránkách, nebo
  - 6.6.3. pokud je provozovateli známo že uchazeč již v minulosti porušil smlouvu uzavřenou s provozovatelem,
  - 6.6.4. uchazeč nesplňuje podmínky pro účast na zkoušce stanovené právními předpisy a/nebo platným hodnotícím standardem,
  - 6.6.5. provozovatel má důvodné pochybnosti o identitě nebo pravosti údajů uvedených uchazečem, případně uchazeč na výzvu neprokázal svou totožnost či správnost údajů uvedených v přihlášce,
  - 6.6.6. z jiného důvodu nezávislého na vůli provozovatel, který bude uchazeči sdělen.
- 6.7. V případě odstoupení od smlouvy provozovatelem bude uchazeči vrácena již uhrazená cena nebo cena ponížená o hodnotu elektronických přípravných materiálů podle čl. 6.2 těchto obchodních podmínek, a to za předpokladu, že tyto materiály byly poskytnuty.

## **7. Storno podmínky**

- 7.1. Při zrušení účasti bude uchazeči účtován storno poplatek v následující výši:
- 7.1.1. Při zrušení účasti 30 a více dnů před termínem konání zkoušky bude uchazeči účtován poplatek ve výši 3.000 Kč.
  - 7.1.2. Při zrušení účasti mezi 8. a 29. dnem před termínem zkoušky, bude uchazeči cena zkoušky vrácena se storno poplatkem 60 %.
  - 7.1.3. Při zrušení účasti 7 a méně dní před termínem konání zkoušky bude uchazeči účtován storno poplatek ve výši 100 % z ceny zkoušky.
- 7.2. Pakliže se uchazeč nedostaví na zkoušku, aniž by svou účast zrušil, bude uchazeči účtován poplatek ve výši 100 % z ceny zkoušky.

## **8. Doručování**

- 8.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 8.2. Uchazeč doručuje provozovateli korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Provozovatel doručuje uchazeči korespondenci na emailovou adresu uvedenou v nezávazném formuláři, v přihlášce, nebo jinak výslovně pro komunikaci ze strany uchazeče sdělenou.
- 8.3. Provozovatel v případě úspěšně složené zkoušky uchazečem zašle osvědčení o odborné způsobilosti na poštovní adresu, kterou uchazeč uvedl v přihlášce jako adresu místa trvalého pobytu či jako adresu pro doručování písemností liší-li se od adresy místa trvalého pobytu, a to do 15 dní od absolvování zkoušky.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Veškerá ujednání mezi provozovatelem a uchazečem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky a že sudištěm jsou věcně a místně příslušné soudy dle sídla provozovatele. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 9.2. Veškeré smlouvy uzavřené mezi uchazečem a provozovatelem jsou provozovatelem evidovány v elektronické podobě po dobu nejméně dvou let od jejich uzavření. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná. Provozovatel umožní uchazeči přístup k dokumentaci vedené u jeho obchodního případu pouze v nezbytných případech na základě písemné žádosti uchazeče.
- 9.3. Uchazeč tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2026